Voor je het weet sta je sterker in situaties met onbegrepen gedrag

Gratis training voor ondernemers & medewerkers in Amsterdam-Amstelland

Veilig ondernemen
in Amsterdam-Amstelland.
Daar maken we ons sterk voor.

PVO / Amsterdam-Amstelland

Steeds vaker krijgen ondernemers te maken met mensen met onbegrepen en onveilig gedrag. Denk aan een klant die onsamenhangend spreekt, geagiteerd raakt en ondanks verzoeken jouw onderneming niet wil verlaten. Tijdens de gratis training 'onbegrepen gedrag' leer je meer over de oorzaak en hoe je in zulke situaties professioneel en de-escalerend handelt, zodat je met meer zelfvertrouwen kunt optreden.

Data en locaties

De training wordt meerdere keren georganiseerd in verschillende stadsdelen van Amsterdam en in Amstelland-gemeenten. Je kunt deelnemen aan de training op de datum en in het gebied van voorkeur.

Voor wie

De training is bedoeld voor ondernemers en medewerkers die werkzaam zijn in de regio Amsterdam-Amstelland.

Wat ga je leren

Deelnemers leren tijdens de training signalen herkennen, adequaat te reageren en situaties effectief te de-escaleren bij onbegrepen gedrag. Daarnaast besteden we aandacht aan communicatie en het inschakelen van passende hulp.

De volgende thema's komen aan bod

- Psychotische stoornissen
- Middelengebruik en verslavingsgedrag
- Agressief en dreigend gedrag
- Neurotoxiciteit van stress
- Regelovertredend en antisociaal gedrag
- Traumagerelateerde- en neurocognitieve stoornissen

Voorwaarden

Er is plek voor 30 deelnemers. Bij minder dan 15 aanmeldingen wordt de training geannuleerd of verplaatst. In dat geval nemen wij contact met je op en nodigen wij je uit voor een training op een andere datum.

Kosteloze training

Deelname is kosteloos, maar er worden echter wel kosten gemaakt. Meld je daarom alleen aan voor een training als je zeker weet dat je kunt. Kun je onverhoopt niet aanwezig zijn? Meld je dan tijdig af via info@pvo-amsterdamamstelland.nl

Aanmelden

Aanmelden voor één van de trainingen kan via onze website. Voor meer informatie verwijzen wij je graag naar onze agendapagina (link), waarop alle trainingen te vinden zijn.

Meer informatie

Wil je meer weten over de training? Neem dan contact met ons op via info@pvo-amsterdamamstelland.nl

Gemeente Aalsmeer
Gemeente Amstelveen
Gemeente Amsterdam
Gemeente Diemen
gemeente Ouder-Amstel
Gemeente Uithoorn